



# Femete

FEDERACION PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DEL METAL  
Y NUEVAS TECNOLOGIAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE



Formación del Metal de Tenerife S.L.U.

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En el GRUPO FEMETE tenemos la **Misión** de contribuir al crecimiento y competitividad de nuestras Empresas Asociadas, apoyándolas en su actividad, favoreciendo su modernización y la formación continua de los empresarios, profesionales y trabajadores.

Nuestra **Visión** es convertirnos en el impulsor del tejido empresarial del Metal y las Nuevas Tecnologías en la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, liderando el cambio anticipado ante las condiciones del entorno socioeconómico.

Para el GRUPO FEMETE, la satisfacción de las necesidades y expectativas de las Empresas y su promoción es lo primero. Por ello mantenemos un contacto permanente con nuestros Asociados, buscando siempre la mejora en la atención y la satisfacción.

El GRUPO FEMETE se funda en los **Valores** de:

- ◆ **Compromiso** con nuestras empresas defendiendo sus intereses
- ◆ **Calidad en el servicio:** Respondemos con eficacia tratando de superar las expectativas, en el marco que aporta nuestro sistema de mejora continua encabezado por los objetivos que son planteados, analizados y revisados periódicamente.
- ◆ **Cercanía y atención personalizada:** Estamos en contacto continuo con el Asociado
- ◆ La **Legalidad** es una máxima histórica de nuestra Organización, por la que luchamos intensamente en el cumplimiento de la que nos es aplicable.
- ◆ **Cooperación y diálogo** con las Administraciones Públicas y los Representantes de los Trabajadores para lograr el mejor marco posible para el desarrollo del sector
- ◆ **Formación:** Como pilar fundamental en la producción de bienes y prestación de servicios de calidad y con alto valor añadido; así como base de la concienciación para la eficaz gestión ambiental.
- ◆ **Innovación:** Promovemos la modernización tecnológica y la I+D+i en el sector
- ◆ **Respeto al Medio Ambiente:** Contribuimos al desarrollo equilibrado y sostenible, controlamos la afección de los aspectos ambientales derivados de nuestros procesos, actividades y servicios para lograr de manera continuada la mejora del desempeño ambiental, siendo parte fundamental la prevención de la contaminación.
- ◆ Apuesta por la salud y el bienestar en el centro de trabajo mediante el cumplimiento exquisito de las normas de **seguridad industrial** y la **prevención de los riesgos laborales**

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de la organización y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad y medioambientales, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

Fdo.: *El Presidente*  
*Alberto Villalobos Márquez*