

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En el GRUPO **FEMETE** tenemos la **Misión** de contribuir al crecimiento y competitividad de nuestras Empresas Asociadas, apoyándolas en su actividad, favoreciendo su modernización y la formación continua de los empresarios, profesionales y trabajadores.

Nuestra **Visión** es convertirnos en el impulsor del tejido empresarial del Metal y las Nuevas Tecnologías en la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, liderando el cambio anticipado ante las condiciones del entorno socioeconómico.

Para el GRUPO **FEMETE**, la satisfacción de las necesidades y expectativas de las Empresas y su promoción es lo primero. Por ello mantenemos un contacto permanente con nuestros Asociados, buscando siempre la mejora en la atención y la satisfacción.

El GRUPO **FEMETE** se funda en los **Valores** de:

- ◆ **Compromiso** con nuestras empresas defendiendo sus intereses
- ◆ **Calidad en el servicio:** Respondemos con eficacia tratando de superar las expectativas, en el marco que aporta nuestro sistema de mejora continua encabezado por los objetivos que son planteados, analizados y revisados periódicamente.
- ◆ **Cercanía y atención personalizada:** Estamos en contacto continuo con el Asociado
- ◆ La **Legalidad** es una máxima histórica de nuestra Organización, por la que luchamos intensamente en el cumplimiento de la que nos es aplicable.
- ◆ **Cooperación y diálogo** con las Administraciones Públicas y los Representantes de los Trabajadores para lograr el mejor marco posible para el desarrollo del sector
- ◆ **Formación:** Como pilar fundamental en la producción de bienes y prestación de servicios de calidad y con alto valor añadido; así como base de la concienciación para la eficaz gestión ambiental.
- ◆ **Innovación:** Promovemos la modernización tecnológica y la I+D+i en el sector
- ◆ **Respeto al Medio Ambiente:** Contribuimos al desarrollo equilibrado y sostenible, controlamos la afcción de los aspectos ambientales derivados de nuestros procesos para lograr de manera continuada la mejora del desempeño ambiental, siendo parte fundamental la prevención de la contaminación.
- ◆ Apuesta por la salud y el bienestar en el centro de trabajo mediante el cumplimiento exquisito de las normas de **seguridad industrial** y la **prevención de los riesgos laborales**

**Fdo.: El Secretario General**  
**José González González**